

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 1 Febbraio 2024		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Maxi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	"Fisso Fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi"; "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"ADSL"; "FTTC"; "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 7 ADSL; fino a 200 FTTC; fino a 2.5 Gb FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH

Costo di attivazione*			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	240	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti nativi	euro	240	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	nessuna promozione in corso

Costo di disattivazione**		FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 7 (in tecnologia BS)	
		PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO
euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**

Durata minima del contratto		mesi	24
-----------------------------	--	------	----

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime		In promozione
					SS (90 in FTTH)	SD	
	Addebito a consumo	Importo singolo SMS	Da fisso a fisso	euro	0		
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0		
			Da mobile a fisso	euro/minuto			
			Importo internet	A volume	euro/GB		
				A tempo	euro/minuto		

Durata promozione	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

Opzioni incluse nel servizio	Secure Web		euro	ADSL/ FIBRA illimitata incluso***
------------------------------	------------	--	------	--------------------------------------

L'offerta base include 3 linee, ogni linea aggiuntiva ha un costo di 10€/mese per un massimo di 5 linee aggiuntive.
 *L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.
 **Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da "WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link (link alla tabella https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107)
 In presenza di contratti con compravendita rateale di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
 ***In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese.